

INFORMATIVA EX ART. 13 REG. UE 2016/679

Prima di fornirci qualsiasi dato che ti riguarda, leggi attentamente questa informativa per sapere chi siamo, quali dati trattiamo, per quali scopi ed in che modo e quali diritti puoi far valere in relazione al trattamento dei tuoi dati personali. Ti chiediamo di fornirci il tuo consenso al trattamento dei dati, ma ti ricordiamo di farlo solo se sei d'accordo con quanto scritto in questa informativa. Leggila, è nel tuo interesse!

A) Chi è il Titolare del trattamento?

Il Titolare del trattamento è la Soc. DAM SERVICE Srl, con sede in Borgo Valsugana (TN) – Via Puisle n. 23 – Zona Artigianale C.F., P IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Trento 01912170220, in persona del suo legale rappresentante pro tempore sig. Alessandro Dietre, tel: 0461.756377; fax 0461.757315, e.mail: privacy@damservice.com; pecmail: cartificata@pec.damservice.com

Ti segnaliamo, inoltre, che Dam Service, in ottemperanza al Reg. Ue 2016/679, ha provveduto a nominare un Responsabile della Protezione dei dati Personali (cosiddetto Data Protection Officer), designando, sulla base delle qualità professionali indicate dall'art. 37, c.5 e per gli scopi di cui all'art. 39, l'Avv. Chiara Benelli.

B) Quali dati trattiamo, dove raccogliamo i tuoi dati personali e dove li trattiamo?

Sei tu a fornirci i tuoi dati compilando le maschere riportate sul sito oppure scrivendoci via mail o via posta o partecipando alle campagne di digital marketing che svolgiamo anche in qualità di Responsabili del Trattamento per conto della nostra Preponente, nonché compilando le apposite lead.

Generalmente, non trattiamo alcun dato qualificabile come “Particolare” ai sensi dell'art 9 del Reg UE 679/2016 – GDPR (ovvero dati idonei a rivelare l'origine razziale o l'etnia, le opinioni politiche, le condizioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, dati biometrici idonei a indentificare in modo univoco una persona o dati genetici o relativi allo stato di salute, alla vita sessuale o orientamento sessuale della persona) o dati relativi a condanni penali e reati ai sensi dell'art 10 del GDPR.; qualora si rendesse necessario trattare dati di questo tipo, ti richiederemo preventivamente il consenso.

Alcuni dati vengono memorizzati dal server perché vengono acquisiti in automatico durante la navigazione sul nostro sito. Si tratta dei dati che identificano il tuo PC o alcune tue azioni sul sito. Questi dati ci consentono di risalire a te solo se li incrociamo con altre informazioni. Per capire meglio gli aspetti tecnici leggi la nostra informativa sui cookies e la Privacy Policy. Lì troverai spiegate meglio le modalità di raccolta dei dati di navigazione ed i tempi di conservazione.

Trattiamo le tue generalità, i tuoi dati di contatto, il tuo indirizzo mail o il recapito telefonico mobile che ci hai lasciato compilando i form di richiesta consulenza o contatto o attraverso la nostra pagina Facebook o altre landing pages o leads.

I tuoi dati vengono trattati presso la nostra sede in Borgo Valsugana (TN) oppure, limitatamente ad alcuni dati informatici, presso i data center della Società che Gestisce lo spazio hosting (Aruba) ad Arezzo, Milano o Ktis che, comunque si trova in Europa ed è soggetto al GDPR

Ti segnaliamo, inoltre, che i dati trattati con modalità informatica, non verranno trasferiti all'estero non disponendo la nostra società di server allocati all'estero o di servizi cloud localizzati extra UE.

C) Perché trattiamo i tuoi dati?

Trattiamo i tuoi dati comuni per le seguenti finalità:

1) per rispondere alla richiesta di informazioni che ci hai inviato nel caso tu abbia compilato

l'apposito form o "Contatti" e per fissare un appuntamento con i nostri incaricati o proporti i nostri Servizi o Prodotti, nel caso in cui tu ci abbia contattato alla sezione "Consulenza" o abbia compilato uno dei lead messi a disposizione oppure per valutare la tua candidatura e ricontattarti qualora tu sia interessato ad un colloquio per instaurare un rapporto di lavoro con noi ed hai trasmesso la tua richiesta compilando il form nella sezione "Lavora con Noi";

2) per essere in grado di ottemperare a ciò che è previsto dalle leggi, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite dalle Autorità di controllo (ad esempio per la normativa fiscale o per raccogliere il tuo consenso al trattamento dei dati o altro) o per tutelare i nostri diritti anche in sede giudiziaria o per eseguire statistiche anonime (ad esempio indagini di mercato anonime o verifica del traffico web in forma anonima);

3) per promuovere la nostra attività o quella delle Società per le quali svolgiamo funzioni commerciali e promozionali attraverso contatti telefonici (telemarketing e teleselling) newsletters, partecipazione a fiere, meeting o focal point di settore, rapporti con la stampa, e.mail marketing, valorizzazione di partnership o altro a fini promozionali, per ottimizzare l'offerta stessa (anche mediante analisi focalizzate e selezionate) nel caso in cui tu ci abbia fornito un consenso esplicito, per migliorare la qualità dei principali processi di customer care e della nostra rete commerciale.

In particolare, per quanto riguarda il punto C3), se ci fornisci il tuo consenso, puoi:

- tenerti sempre informato su nuovi prodotti e servizi. L'invio di comunicazioni commerciali o di vendita diretta può avvenire anche secondo modalità automatizzate, come telefono, SMS, MMS, fax, posta ordinaria ed elettronica, video, banner wap/web, messaggistica via internet o notifiche push tramite app, il tutto secondo le prescrizioni di settore nonché nel rispetto delle Linee Guida delle Società nei confronti delle quali svolgiamo il ruolo di Agenti. Tali comunicazioni possono prevedere l'invito a eventi, alla partecipazione a sondaggi, riguardare prodotti e servizi degli operatori di telecomunicazioni che ci hanno incaricati (inclusi servizi digitali e servizi media audiovisivi), di società/fondazioni del loro gruppo, di partners commerciali con cui abbiamo stipulato accordi commerciali, possono includere ricerche di mercato e sondaggi, nei limiti in cui hai autorizzato la comunicazione dei tuoi dati a terzi per finalità commerciali;
- ricevere la visita o un contatto telefonico di un nostro incaricato che ti esporrà i prodotti, i servizi, le offerte attive o le promozioni a te dedicate e formulerà proposte contrattuali o inviti a contrarre;
- ricevere informazioni anche su prodotti e servizi di altre società che riteniamo possano interessarti, sempre che tu abbia dato un consenso specifico in tal senso e non lo abbia revocato;
- migliorare i nostri servizi e ricevere offerte personalizzate o per comunicarti iniziative a te dedicate o per offrirti pubblicità basata sui tuoi interessi, inclusa pubblicità online basata sull'uso dei cookies o advertsing oppure ricevere offerte personalizzate sulla base delle tue abitudini e propensioni al consumo o della tua appartenenza a specifiche tipologie di famiglie e/o gruppi, se ci sono state comunicate dalla Preponente o se rilevate;

D) Sei obbligato a fornirci il consenso al trattamento dei tuoi dati?

Per quanto riguarda i trattamenti di cui al punto C1) se vuoi che rispondiamo alla tua richiesta o ti forniamo i nostri servizi amministrativi e di supporto, devi rilasciarci il consenso; altrimenti non saremmo in condizione di eseguire ciò che vuoi né di instaurare alcun rapporto con te.

Per quanto riguarda i trattamenti di cui al punto C2) il tuo consenso non è richiesto; secondo la normativa Privacy il loro trattamento può/deve essere effettuato dal Titolare senza il consenso del diretto interessato.

Per quanto riguarda i trattamenti di cui al punto C3) il consenso è facoltativo: se non vuoi ricevere newsletters, non vuoi interagire con noi sui social o sul blog e non vuoi, in nessun modo, essere coinvolto nelle campagne promozionali di Dam Service o delle Sue Preponenti sei libero di negare il tuo consenso.

In questi casi senza il tuo consenso noi non potremo trattare i tuoi dati, in conformità ai divieti di cui al GDPR e al d.lg. n. 185/1999 in tema di comunicazioni indesiderate.

Ti informiamo, inoltre, che se sei già stato nostro cliente, potrai ricevere nuove comunicazioni

relative a prodotti e servizi analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo tua revoca del consenso e/o nel caso in cui le Linee Guida alle quali ci atteniamo prevedano limitazioni più strette, ai sensi dell'art. 130 4° comma D.Lgs. 196/2003 come innovato dal D.Lgs. 101/2018

I tuoi consensi e le tue impostazioni sulla privacy sono sempre modificabili, rivolgendoti ai nostri recapiti e formulando esplicita richiesta di rimozione dai nostri data base e cancellazione dei dati che ti riguardano. Ti ricordiamo che, in caso di revoca, la stessa sarà immediatamente recepita ma definitivamente operativa entro un massimo di 15 giorni dalla ricezione, necessitando di tempo tecnico per l'allineamento di tutti i sistemi informativi che utilizziamo

E) Come trattiamo i tuoi dati e per quanto tempo li conserviamo?

Trattiamo i dati che ti riguardano sia manualmente che con strumenti informatici. In ogni caso e, soprattutto, quando li trattiamo con strumenti informatici, adottiamo ogni misura di sicurezza per evitare che possano essere persi, diffusi, cancellati etc.

Non facciamo ricorso a profilazione attraverso un processo decisionale automatizzato né i tuoi dati vengono utilizzati per il rilascio di atti o provvedimenti giudiziari e amministrativi

Trattiamo i tuoi dati per il tempo necessario allo scopo per il quale li abbiamo raccolti.

Il periodo di tempo può variare a seconda della finalità e dello scopo: ad esempio tratteremo i dati relativi al servizio che ci hai richiesto sino ad esecuzione dello stesso o per le attività amministrative correlate, ma potremo trattare alcuni dei dati acquisiti, aggregandoli o scomponendoli, per finalità di marketing o per valutare i nostri servizi.

Abbiamo facoltà di conservare i tuoi dati per il tempo imposto dalle normative fiscali o per dieci anni successivi alla fine del nostro rapporto per poterci tutelare giudizialmente; in questi casi però i tuoi dati non saranno più accessibili ai nostri addetti e verranno archiviati separatamente dai dati di uso corrente perché possano essere recuperati, solo da chi ne sarà autorizzato, per le finalità anzidette.

Tratteremo i dati per finalità di marketing per due anni dalla loro registrazione o per un periodo più lungo, qualora tu continui ad essere nostro cliente e, pertanto, confermi, nei fatti, l'interesse ad esserne aggiornato.

Quando il trattamento è basato sul tuo consenso, possiamo conservare i tuoi dati personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato.

In ogni caso, potrai sempre revocare il tuo consenso e chiedere di non ricevere più alcun aggiornamento da parte nostra, certo che cesserà ogni comunicazione, poiché il ricorso allo spam è estraneo alla nostra politica.

Per lo stesso motivo, salvo diversamente indicato da parte tua, ci asterremo da qualsiasi comunicazione qualora tu ti sia iscritto, posteriormente al rilascio del consenso, al cosiddetto "Registro delle opposizioni" o abbia espresso un esplicito diniego telefonico

Ci premuriamo, infatti di contemperare le reciproche esigenze per limitare la conservazione dei tuoi dati allo stretto necessario, e comunque facciamo in modo che i tuoi dati siano esatti prendendo tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti.

Abbiamo, inoltre, escluso il trattamento dei tuoi dati quando le finalità perseguite nei singoli casi possono essere realizzate mediante l'uso di dati anonimi (come, ad esempio, nelle ricerche di mercato finalizzate al miglioramento dei servizi) o mediante altre modalità, che consentono di identificare l'interessato solo in caso di necessità o per richiesta delle autorità e delle forze di polizia (come, ad esempio, per i dati relativi al traffico ed alla tua permanenza nel sito web o al tuo indirizzo IP)

Al termine del periodo di conservazione i tuoi dati saranno cancellati pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettifica ed il diritto alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati

Schematicamente.:

<i>Finalità</i>	<i>Tipologia di dati trattati</i>	<i>Base giuridica</i>	<i>Periodo di conservazione*</i>
<p>a) <u>Precontrattuale/contrattuale</u></p> <p>Fornire informazioni su prodotti e servizi commercializzati, se richiesto dall'interessato;</p> <p>esecuzione dei rapporti contrattuali in essere (adempimenti amministrativo-contabili, adempimenti fiscali, gestione ordini, fatturazione, solvibilità, recupero crediti; gestione di eventuali contenziosi);</p> <p>invio di comunicazioni obbligatorie relative ai prodotti/servizi contrattualizzati</p>	<p>Dati anagrafici e dati di contatto (indirizzo email, telefono fisso e mobile); dati relativi all'azienda di appartenenza e al rapporto contrattuale nonché informazioni relative alla sua esecuzione e necessarie per l'adempimento del contratto stesso; dati di tipo relativi al rapporto economico, alle somme dovute e ai pagamenti, al loro andamento periodico, alla sintesi dello stato contabile del rapporto;</p>	<p>Esecuzione di un contratto di cui Tu sei parte o misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato;</p> <p>Adempimenti di obblighi legali</p> <p><i>art. 6 co. 1 lett. b) e c) GDPR.</i></p>	<p>Secondo norme di legge</p>
<p>b) <u>Marketing diretto</u></p> <p>invio, con modalità automatizzate di contatto (email e messaggistica istantanea) e tradizionali (telefonate con operatore e posta ordinaria), di materiale pubblicitario, newsletter, comunicazioni promozionali e commerciali relativi a prodotti e/o, nonché realizzazione di studi di mercato e analisi statistiche e rilevazione del grado di soddisfazione della clientela;</p>	<p>Dati anagrafici e dati di contatto (indirizzo email, telefono fisso e mobile);</p>	<p>Consenso (richiesto con contratto o con richiesta specifica)</p> <p>(facoltativo e revocabile in qualsiasi momento)</p> <p><i>Art. 6 co. 1 lett. a) GDPR.</i></p>	<p>Sino alla revoca del consenso per tale finalità e/o trascorsi due dall'espressione del consenso o comunque secondo le Linee Guida fornite dalla Preponente se aventi prescrizioni più rigorose, se il trattamento è effettuato in qualità di Responsabile.</p>
<p>c) <u>Marketing su già clienti</u></p> <p>invio di comunicazioni relative a prodotti/servizi contrattualizzati</p>	<p>Dati anagrafici e dati di contatto (indirizzo email, telefono fisso e mobile); dati</p>	<p>Legittimo interesse</p>	<p>Fino alla revoca del consenso o comunque</p>

e/o a prodotti/servizi similari a quelli già contrattualizzati	relativi all'azienda di appartenenza e ruolo ricoperto	Art. 6 co 1 lett. f) GDPR.	secondo le Linee Guida fornite dalla Preponente se aventi prescrizioni più rigorose, se il trattamento è effettuato in qualità di Responsabile
--	--	----------------------------	--

*Alla cancellazione, i dati potranno essere conservati per un ulteriore periodo, di massimo un anno, secondo le politiche di retention dei backup

F) A chi comunichiamo i tuoi dati?

I tuoi dati vengono a conoscenza solo del nostro personale che si occupa di gestire la tua richiesta o che provvederà a ricontattarti nel caso in cui tu abbia compilato la sezione "Consulenze" o abbia compilato una lead per una campagna o un prodotto/servizio specifico o la tua domanda se sei interessato ad instaurare un rapporto di lavoro con la nostra azienda. Inoltre all'interno della nostra Società possono venire a conoscenza dei tuoi dati personali, come incaricati o responsabili del loro trattamento, i dipendenti, i collaboratori a qualsiasi titolo (per es.: distaccati, stagisti, parasubordinati) e i collaboratori esterni adibiti a servizi e della rete di vendita (agenti, procacciatori, incaricati alla vendita, distributori), nonché persone, società, associazioni o studi professionali, strutture, interne ed esterne, che svolgono per conto della ns. Società compiti tecnici, di supporto o che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza o forniscano servizi alla Società, con particolare ma non esclusivo riferimento alle questioni in materia tecnologica, contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria (in particolare: servizi legali, servizi informatici, spedizioni, archiviazione documentale) e di controllo aziendale.

Inoltre, possono venir comunicati, solo se è necessario, ai nostri collaboratori o consulenti (ad esempio alla Banca, al Servizio di Spedizione, al Manutentore del Sistema Informatico se ci serve per leggere o recuperare la tua richiesta etc..). Tutti coloro a cui vengono comunicati i tuoi dati sono obbligati, come noi, a trattarli secondo le disposizioni di legge e, se esterni, vengono nominati Responsabili ex art. 28 GDPR e forniti di istruzioni per il corretto trattamento dei dati.

Non diffondiamo i tuoi dati, cioè non li rendiamo accessibili ad una quantità indeterminata di soggetti, né li divulghiamo ad altri per i loro scopi.

I tuoi dati possono venire a conoscenza del nominato DPO.

G) Diritti

Ti ricordiamo che in qualunque momento hai diritto a:

- avere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che ti riguardano, anche se non ancora registrati, ed ottenere la comunicazione in forma intellegibile dei dati stessi;
- ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità o modalità del trattamento, nonché della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- ottenere l'elenco dei soggetti o categorie di soggetti cui vengono comunicati i dati o che ne vengono a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati;

- richiedere l'aggiornamento o la rettifica dei dati trattati e, in caso di trattamenti in violazione di legge o nelle ipotesi di cui all'art. 17 del Reg. UE 2016/679, la cancellazione (diritto all'oblio) o la trasformazione in forma anonima o il blocco;
- richiedere la limitazione del trattamento dei dati;
- richiedere, qualora tu ne abbia interesse, l'integrazione dei dati che ti riguardano;
- opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali per motivi legittimi, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta;
- opporsi al trattamento dei dati personali previsto per finalità commerciali o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto;
- avere conferma circa l'esistenza o meno di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, par. 1 – 4 del Reg. UE 2016/679, ed almeno in questi casi informazioni sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste da tale trattamenti;
- richiedere la portabilità dei dati che ti riguardano verso un altro Titolare;
- richiedere di essere avvisati qualora si verifichi un evento che possa aver comportato una violazione dei tuoi dati, qualora tale evento abbia comportato un rischio elevato per i tuoi diritti e le tue libertà, alle condizioni di cui all'art. 34 del Reg. UE 2016/679

Ai sensi dell'art. 2-undices del D.Lgs. 196/2003 l'esercizio dei Tuoi diritti può essere ritardato, limitato o escluso, con comunicazione motivata e resa senza ritardo, a meno che la comunicazione possa compromettere la finalità della limitazione, per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenuto conto dei diritti fondamentali e dei legittimi interessi dell'interessato, al fine di salvaguardare gli interessi di cui al comma 1, lettere a) (interessi tutelati in materia di riciclaggio), e) (allo svolgimento delle investigazioni difensive o all'esercizio di un diritto in sede giudiziaria) ed f) (alla riservatezza dell'identità del dipendente che segnala illeciti di cui sia venuto a conoscenza in ragione del proprio ufficio).

In tali casi, i Tuoi diritti possono essere esercitati anche tramite il Garante con le modalità di cui all'articolo 160 dello stesso Decreto.

In tale ipotesi, il Garante Ti informerà di aver eseguito tutte le verifiche necessarie o di aver svolto un riesame nonché della Sua facoltà di proporre ricorso giurisdizionale.

Si precisa, inoltre, che – prima dell'evasione delle richieste – il Titolare potrà effettuare un accertamento della Tua identità, per valutare la legittimità delle stesse.

Le richieste possono essere inviate in forma cartacea alla sede del Titolare o via mail all'indirizzo oppure contattando il nostro DPO all'indirizzo: avv.chiarabenelli@libero.it oppure dpo@damservice.com o telefonicamente allo 0587.471731

Ti ricordiamo che, comunque, in ogni momento avete il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di Controllo italiana (Garante della Protezione dei dati personali, www.garanteprivacy.it)